

**OIARTZUNEN DAGOEN ARDITURRIKO PARKETXEAN ARRETA EMATEKO ETA
HURA DINAMIZATZEKO KONTRATUA ESLEITZEKO PRESKRIPZIO TEKNIKOEN
PLEGUA
(AIAKO HARRIKO PARKE NATURALA)**

001/2014 KONTRATAZIO ESPEDIENTEA

1.- KONTRATUAREN HELBURUA

Plegu honen helburua **AIAKO HARRIAKO PARKETXEAN ARRETA EMATEKO ETA HURA DINAMIZATZEKO KONTRATUAREN ESLEIPENEAN** jarraituko diren baldintza teknikoak zehaztea da. Parketxea Aiako harria Parke Naturelean dago, Oiartzun udalerrian (Gipuzkoa).

Kontratazioaren barruan hainbat eginkizun sartzen dira; zehazki, parketxean eta atxikitako instalazioetan bisitariak artatzea, parketxea dinamizatzea eta Aiako harria Parke Naturalaren barruan kontrol eta zaintza lanak egitea.

Bisitariak aktiboki parte hartzea lortu nahi da eta, horren bitartez, ingurumen hezkuntza, inguru naturalaren ezagutza eta ingurumena errespetatzearen aldeko balioak bultzatzeko asmoa dago, baita naturarekin lotutako ekintzak eta ingurumenarekin harmonian dauden aisialdiko jarduerak sustatzeko asmoa ere.

Kontratuan bildutako jarduerak gauzatzeko, esleipendunak Aiako harriako parketxe izeneko multzoa eta hari atxikitako instalazioak, altzariak eta gainerakoak erabili ahal izango ditu, kontratuak irauten duen epean.

**2.- PARKETXEKO INSTALAZIOEN ERREGIMEN JURIDIKOA ETA
DESKRIBAPENA**

Arditurriko parketxea, eta haren instalazio osagarriak, Oiartzungo udalari atxikiriko ondasun publikoak dira. Parketxeako bisitarien arreta eta dinamizazioa Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioari laga zitzaizkion, 2010eko uztailaren 29an “Oiartzungo Turismo Aukerak S. A.” (Aurrerantzean OTASA) udal sozietateak eta Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak sinaturiko lankidetz hitzarmenaren ondorioz. GIPUZKOAKO PARKETXE SAREA FUNDAZIOA, instalazioaren lagatzailea, sektore publikoko fundazio bat da, eta kontratu honetako Klausula Administratiboen Pleguan adierazitako araubide juridikoa du.

- Honakoak ditu PARKETXEKO ERAIKINAK:

* Beheko solairua

Informaziorako bi gune, baita harreragunea eta denda ere. Lehenengoan, Aiako Harria mendiguneari buruzko informazioa eskaintzen da, orain 300 milioi urte sorrarazi zuten fenomeno geologikoen inguruko informazioa dago bilduta, esate baterako. Beheko solairuan daude, halaber, biltegia eta komun pribatua ere.

Beheko solairuko gainerako espazioa Aiako Harria Parke Naturalari dago eskainita.

* Lehenengo solairua

Meatze baten barrualdearen antzeko hormak dituen eskailetatik gora, lehengo solairura igotzen dira bisitariak. Arditurri meatzeko interpretazio zentroa dago bertan. Erromanizazio garaitik 1984an itxi zuten arteraino ibilbidea azaltzen da. Multimedia euskarrien bidez, historiako hainbat garaitan Arditurrin izandako paisaiak, meatzaritza lanak, kulturak eta gizarteak nolakoak ziren ikusi ahal izango dute bisitariak.

Parketxeak elektrizitate, ur eta berokuntza zerbitzuak ditu, eta erakusketa-interpretazio guneetan hainbat ikus-entzunezko material eta material grafiko dago, bakoitza dagokion euskarrian. Parketxearen inguru guztia urbanizatua dago.

- ATXIKITAKO INSTALAZIOAK honakoek osatzen dituzte:

* Arditurri 20 meatzea edo Meatze Handia:

Goiko galeria

Meatzearen morfologiaz eta neurriez jabetzeko, bisitariak 180 metroko pasabidean barrena igaroko dira. Argiek eta soinuek meatzearen sekretuak azaleratuko dituzte pixkanaka; hala nola, garai bateko materialen zamatokiak, meazuloak eta mineral betak.

Beheko galeria

Gizakiak historian zehar meatzeetan utzitako arrastoa ikusi ahal izango dute bisitariak, 400 metroko ibilbidea eginda. Erromatarren garaiaren ondorengo galerietan barrena egingo da ibilbidea –urte luzeetan egindako ustiapenak ezabatu egin ditu garai hartako ia aztarna guztiak–. Galeria horiek, hala ere, erromatarren garaian egindakoen gainean egindakoak dira. Nolanahi ere, toki batzuetan erromatarren galerien sarrerak ikus daitezke; erabili gabe gelditutakoenak, hain zuzen.

* Aisialdirako kanpoko eremua

Meatzearen kanpoaldean berrikuntzak egin dituzte: piknikerako gunea jarri dute mahai eta aulkiekin, eta 200 metro koadroko pergola bat ere badago. Interpretazio zentroa bisitan doazenek aterpe edo topaleku gisa erabiltzen dute inguru hori, eta komunak ere badaude.

* Aparkalekua.

3.- EMAN BEHARREKO ZERBITZUAREN HELBURUA ETA EZAUGARRIAK

Esleitu beharreko zerbitzuaren helburu nagusia parketxera doazen bisitariak artatzea, parketxea dinamizatzea eta Aiako harria Parke Naturalaren barruan kontrol eta zaintza lanak egitea da. Horretarako, parketxe k dituen baliabideak erabili ahalko dira.

Ondorioz, jarduera guztiak xede hauetara zuzenduko dira:

- ✓ Banakoei zein taldeei behar bezalako arreta ematera.
- ✓ Oro har, Gipuzkoako paisaia kulturalak eta, zehazki, Aiako harria Parke Naturala hobeto ulertaraztera, eta mendiak eta ingurune naturala behar bezala kudeatzearen eta babestearen garrantziaz jabearaztera.
- ✓ Irizpide homogeenekin kudeatu eta dinamizatuko den Gipuzkoako parketxeen sare baten sorrera eta zabalkundea bultzatzea.
- ✓ Aiako harria Parke Naturaleko elementuak eta ezaugarri bereziak zabaltzen laguntzea.
- ✓ Aiako harria Parke Naturala dibertimendurako erabiltzea erraztera.
- ✓ Oiarzun udalerraren elementuak eta ezaugarriak zabaltzen laguntzea.
- ✓ Parke naturalean kontrol eta zaintza lanetan laguntzea.

Parketxean bisitariak artatzea

- Parketxea irekitzeko eta ixteko lanez gain, banaka zein taldean instalazioak bisitatzea doazen pertsonak artatuko dira.

Zerbitzuaren helburua bisitariak artatzea da. Horretarako, dagoen informazio guztia emango zaie eta Aiako harria Parke Naturala osatzen duten balio naturalak eta paisaia kulturalak zaintzearen eta defenditzearen garrantzia azalduko zaizkie, parketxean dauden baliabideen eta euskarrien bitartez.

Bisitariei eskatzen duten informazioa emango zaie eta informazio-ekipoak erabiltzen lagunduko zaie; hau da, ordenagailuak, ikus-entzunezko baliabideak eta haien eskura dauden gainerako ekipoak eta materialak.

- Esleipenduna bisitariak artatzeko erabilitako elementuak kontrolatzeaz eta kudeatzeaz arduratuko da. Horrenbestez, adibidez, ikus-entzunezko materiala emateaz arduratuko da, Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak zehaztutako orduetan eta maiztasunaz.

- Era berean, esleipenduna hainbat informazio emateaz arduratuko da: Parketxearen eta Aiako harria Parke Naturaleko gainerako tokien erabilerei (baimenduak eta debekatuak) lotutakoa, bisitaldiak eta ibilbideak, aholku orokorrak, zerbitzuen kokapena eta abar, erabiltzaileei zuzenean edo horretarako prestatutako tokietan (iragarki taula eta beste).

- Esleipendunak bisitari kopuruaren eta moten kontrola egingo du, baita elementu edo zerbitzu bakoitzaren erabilera ere. Horretarako, esleipendunak fitxa bat proposatu beharko du eta Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioaren onarpena beharko du.

- Parketxeko eta Aiako harria Parke Naturaleko erabiltzaileen gustuak eta iritziak ezagutze aldera eta etorkizuneko jarduerak haiei zuzentze aldera, bisitariari Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak edota Gipuzkoako Foru Aldundiko Mendietako eta Natura Inguruneko Zuzendaritza Nagusiak egokitzat jotzen dituzten galdetegiak banatuko zaizkie eta, ondoren, bildu egingo dira.

- Esleipendunak informazio, interpretazio eta hedapen materialaren eta merchandaisingaren (liburuxkak, liburuak, argitalpenak, gidaliburuak, mapak, kamisetak, biserak, giltzatak, pinak, eta abar), bai doakoaren, bai salgai dagoenaren, inbentarioa egin eta irteera eta sarrera guztiekin eguneratuko du, eskuz eta informatikoki.

Esleipendunak Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioari aipatutako materialen izakinak agortzeko zorian daudela jakinaraziko dio, Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak berriz argitaratzeko edo ekoizteko astia izan dezan.

Halaber, esleipendunak txostenean material bakoitzaren arrakasta, onarpena eta bisitariak nola balioesten duen adieraziko du, eta proposamenak egingo ditu.

- BISITARIAK ARTATZEKO ZERBITZUAREN ORDUTEGIA

Bisitariak artatzeko zerbitzua urte osoan emango da.

Ondoko hau izango da museo multzoan publikoa artatzeko zerbitzuaren gutxieneko eskaintza:

Martxotik ekainera eta irailetik abendura: asteartetik ostiralera: 10:00-14:00; larunbatak: 10:00-14:00 eta 16:00-18:00; igandeak eta jai egunak: 10:00-14:00.

Uztaila eta abuztua: asteartetik larunbatera: 10:00-14:00 eta 16:00-18:00; igandeak eta jai egunak: 10:00-14:00

Oharra: proposamenetan, artapen zerbitzuari eskainitako ordu guztien batura zehatza adieraziko da.

- Esleipendunak parketxeko instalazioak garbiketa eta kontserbazio egoera onean eduki beharko ditu, eta bisitariarentzako irekita dauden orduetan horien zaintzaz arduratu beharko ditu.

- Adierazitako gutxieneko ordutegiari kalterik egin gabe, enpresa lizitatzaileek irekitze ordutegi hori zabaldu edo hobetu ahal izango dute, kontrataziorako Klausula Administratiboen Pleguak adierazitakoaren arabera. Kontratua esleitzeko lehiaketan kontuan hartuko dira hobekuntza proposamen horiek.

Bisitaldiak atxikitako instalazioetara (meatzeak)

- Arditurri 20 edo Meatze Handia (goiko eta beheko galeriak) ikustera datozenentzako bisita gidatuak antolatuko dira, bai banaka, bai taldeka.

Zerbitzu honen helburua bisitariei meatzeetan laguntzea da, hau da, eskura dagoen informazio guztia eskaintzea. Hala, Arditurrin erromanizazio garaitik 1984an itxi arte izandako meatzaritza jardunaren berri izango dute bisitariak.

Goiko eta beheko galerietan egingo da bisita. Horretarako, geuk emango dizkiegu bisitariei beharrezko material osagarriak; bai derrigorrezkoak (kaskoak), bai hautazkoak (katiuskak).

- Bisitaldian gerta daitezkeen istripuen erantzukizunetik esleipenduna salbuesteko orriak banatuko dizkie enpresak bisitariei, eta jaso egingo ditu gero.

- Esleipendunak meatzeetako bisitari kopuruaren eta tipologiaren kontrola egingo du, baita gidatutako bisita zerbitzu bakoitzaren erabilerarena ere. Horretarako, esleipendunak fitxa bat proposatu beharko du eta Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioaren onarpena beharko du.

- Esleipendunak bisitaldietan beharrezkoa den material osagarri guztiaren (kaskoak, linternak, katiuskak) inbentarioa egin beharko du. Era berean, sarrerak, irteerak, datak eta abar jaso beharko ditu, bai eskuz, bai formatu informatikoan.

Esleipendunak Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioari aipatutako materialen izakinak agortzeko zorian daudela jakinaraziko dio, Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak haiek berriz ere jartzeko astia izan dezan.

- MEATZEETAKO BISITALDI GIDATUEN ORDUTEGIA

Urte osoan egingo dira bisitaldi gidatuak.

Arditurri 20 edo Meatze Handiko (goiko eta beheko galeriak) gidatutako bisita zerbitzuaren gutxieneko eskaintza hau izango da:

Martxotik ekainera eta irailetik abendura: asteartetik ostiralera: 10:00-14:00; larunbatak: 10:00-14:00 eta 16:00-18:00; igandeak eta jai egunak: 10:00-14:00.

Uztaila eta abuztua: asteartetik larunbatera: 10:00-14:00 eta 16:00-18:00; igandeak eta jai egunak: 10:00-14:00

Oharra: proposamenetan, artapen zerbitzuari eskainitako ordu guztien batura zehatza adieraziko da.

- Bi galerietako (goikoa eta behekoa) bisiten ordutegia eta haietan erabili beharreko hizkuntzak Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak zehaztuko dizkio esleipendunari, OTASaren laguntzaz. Dena dela, kasu orotan, gutxienez, hiru bisita egingo dira galerietan goizez eta beste bi, arratsalde; bisitaldi bakoitza ordubetekoa izango da, gutxi gorabehera.

- Esleipendunak bisiten (goiko eta beheko galeriak) zailtasunaren berri emango die bisitariei; norberaren ezaugarrien (adina, sasoia eta abar) eta kasu bakoitzerako aurreikusitako bisitari kopuruaren arabera egokiena zein den nabarmenduta. Hala ere, esleipendunak erabaki beharko du, kasu bakoitzaren arabera, nor dauden bisita mota bakoitza egiteko moduan eta zenbatek osatuko duten, gehienera, taldea.

- Esleipendunak parketxe ondoko meatzeak garbiketa eta kontserbazio egoera onean eduki beharko ditu, eta bisitariarentzat irekita dauden orduetan haien zaintzaz arduratu beharko du.

- Esleipendunak parketxe ondoko meatzeetan gertatzen den edozein anomaliaren berri emango beharko die Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioari eta OTASari, haren jatorria naturala edo antropikoa izan.

Dinamizazio programa

- Oro har, parke naturalean eta, zehazki, parketxean egin beharreko jardueren artean, dinamizazio programa nabarmentzen da, eta esleipendunak diseinatu eta gauzatu beharrekoa da.

Programa horrek sentsibilizazio eta ingurumen hezkuntzako jarduerak bilduko ditu (irteerak, txangoak, bisitaldiak, hitzaldiak, tailerrak, eta abar) adin guztietako bisitariarentzat eta material didaktiko osagarria sortu beharko da.

Programa Aiako harria Parke Naturalean oinarrituko da, baina Gipuzkoako beste parke natural batzuen eta Oarsoaldeko eskualdeko aktiboak eta elementuak ere jasoko ditu. Gutxienez, geologiarekin, faunarekin eta florarekin, ondare kulturalarekin, espazio naturalekin eta paisaia kulturalarekin lotutako jarduerak bilduko ditu, eta ezagutza, jarrera eta gaitasun mailako helburuak izango ditu.

- Parke naturala eta parketxea dinamizatzeko programaren esparruan, bereziki garrantzitsua da eskola-umeekin jarduera didaktikoak egitearen alorra. Horri dagokionez, esleipendunak eskola-umeak erakartzeko kanpainak diseinatzeaz, antolatzeaz eta gauzatzeaz arduratu beharko du (ikastetxeekin harremanetan jartzea eta informazioa ematea, bisitaldien xehetasunak zehazteko; informazioa, gutunak eta abar bidaltzea).

- Esleipendunak aurkeztu beharreko programak, gutxienez, ondoko datu hauek jaso beharko ditu:

- ✓ Esleipendunak lanak egiteko oinarritzat hartuko dituen helburu espezifikoak eta metodologia zehatza, maila operatiboan azalduta.
- ✓ Programan erabili beharreko ekipoaren eta baliabideen zehaztapena.
- ✓ Programa betetzeko ekipoaren antolakuntza.
- ✓ Egutegi zehatza.

Esleipendunak Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak lan programaren gainean egiten dituen iradokizunak edo aldaketak onartu beharko ditu.

- Esleipendunak turismo gaiez, ingurumen hezkuntzaz, kulturaz eta ingurumen naturalaren erabilerarekin lotutako gainerako jardueraz arduratzen diren udaleko, eskualdeko edo probintziako erakundeekin harremanetan egon beharko du, dinamizazio programa gauzatze aldera. Bestalde, Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioari harremanen egoeraren berri emango dio.

- Aiko harriko Parke Naturaletik gertu dagoen Oiartzungo Luberri museoarekin koordinazio berezia izatea kontuan hartuko da.

Kontrol eta zaintza lanak parke naturalaren barruan

- Kontrol eta zaintza lanen helburua baliabide naturalak eta kulturalak behar bezala babestea da, baita parke naturalean gertatzen diren fenomeno eta jarduera guztien segimendua egitea ere.

Hala, parke naturalaren araudia (Baliabide Naturalak Antolatzeko Plana) betetzen dela egiaztatuko da, batez ere, honako jarduerarik egiten ez dela:

- ✓ Zaborra, hondakinak edo bestelako objektuak uztea.
- ✓ Sua egiteko prestatutako tokietatik kanpo sua piztea edota erabiltzea.
- ✓ Balio artistikoa, arkeologikoa edo kulturala duten objektuak erabiltzea, hondatzea edo lekuz aldatzea.
- ✓ Motordun ibilgailuekin baimendutako bideetatik kanpo ibiltzea, etab.

- Esleipendunak zaindariaren zerbitzuari eta parke naturalaren zuzendaritzari parkearen barruan hautematen duen edozer arau-hauste berehala jakinaraziko dio. Gainera, arau-hauste mota, tokia eta ordua adieraziko dizkie, arau-haustea eragin duen pertsona edo pertsonak identifikatzen saiatuko da eta ibilgailuaren matrikula, halakorik izanez gero, edo beste edozer datu hartuko du.

Era berean, balizko arau-hausleari edukazioz jakinaraziko zaio indarrean dagoen araudiak debekatzen duen jarduera bat gauzatzen ari dela.

- Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak eskatzen duenean, parke naturalean dauden bisitarien inguruko aforatzaile datuak hartu eta haiek kontrolatu beharko ditu esleipendunak.

4.- BEHARREZKO LANGILEAK

- Esleipendunak behar bezala trebatutako eta prestatutako langileak izan beharko ditu, lanak zorrotzasunez eta segurtasunez gauzatu ahal izateko. Langileek, batez ere, bisitariari jakinarazi beharreko edukiak eta informazioa eta horretarako tresnak edo baliabideak ezagutu beharko dituzte, baita Aiako harria Parke Naturala eta horren ingurua ere.

- Esleipendunak langile kopuru egokia izan beharko du parketxearen zerbitzuak kalitate maila egokiarekin betetzen direla bermatzeko.

- Esleipendunak aldeztu aurretik proposatu beharko dituzte langileak, zerbitzua hasi aurretik eta aldi baterako edo ondorengo ordezkapenen kasuan, eta Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioaren onarpena beharko dute.

- Esleipendunak edo horren mendeko pertsonen zerbitzuen funtzionamendu egokia eragozten duten edo lan programak ez betetzea eragiten duten egintzak eginez gero edo ez egiteagatik ondorio bera eraginez gero, Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak esleipendunari zerbitzua behar bezala betetzeko neurri zehatzak eta eraginkorrak har ditzala eskatu ahal izango dio.

- Publikoaren aurrean lan egiten duten langileek EAEko bi hizkuntza ofizialen ezagutza nahikoa izan beharko dute, bisitariekin bi hizkuntzetan harremanetan aritu ahal izateko.

- Publikoaren aurrean lan egiten duten langileek EAEko bi hizkuntza ofizialen ezagutza nahikoa izan beharko dute, bisitariekin bi hizkuntzetan harremanetan aritu ahal izateko.

- Beheko galeriara egiten diren bisitaldiez arduratzen diren publikoaren aurrean lan egiten duten langileek espeleologia ezagutzak izan beharko dituzte.

- Parke naturalean eta parketxean lanean ari den pertsona orok larrialdi planak aplikatzeko modua izan beharko du eta lehen laguntza arloko ezagutza izan beharko du.

- Enpresa esleipendunak giza baliabideak zuzentzeko eta haiei agindutako funtzioak behar bezala gauzatzen dituztela bermatzeko teknikariak izan beharko ditu. Era berean, eskaerei eta beharrei erantzuteko administrazioako langileak izan beharko ditu.

- Lanaren eta kontratuen ikuspuntutik, langileak esleipendunaren mende egongo dira eta hura arduratuko da gizarte soldata, zerga behar eta segurtasun eta higiene baldintza guztiak betetzeaz, baita aplikagarriak diren erantzukizun zibileko aseguru ez ere. Behar horiek ez betetzeak Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioari ez dio erantzukizunik sortuko.

- Zerbitzua plegu honetan lanaldiei eta ordutegiari buruz adierazitakoaren arabera emango da. Dena den, horiek egokitze aukera egongo da, lanak gauzatzean sortzen diren beharren arabera; betiere, Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak oniritzia ematen badu, berariaz eta idatziz.

- Enpresako langileek behar bezala jantzita lan egin beharko dute. Horretarako, Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak zehaztutako jantziak eramango dituzte, eta txartela edo beren burua identifikatzeko bestelako elementuak ikusgai eraman beharko dituzte. Halaber, enpresa esleipendunaren bereizgarria eraman ahalko dute, Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioarekin aldeztu aurretik hitzartutako tokian.

- Enpresa esleipendunaren langileak beren kabuz edo enpresak beren eskura jarritako garraiobidea erabilita joango dira parketxera edo parke naturaleko lantokira. Joan-etorrietarako behar duten denbora zehaztutako lan ordutegitik kanpo dago eta ez da ordainduko.

- Enpresa esleipendunak Laneko Segurtasun eta Higiena Plana aztertze, diagnostika egiteko, sortzeko eta gauzatzeko ardura izango du, indarrean dagoen araudiari jarraiki.

5.- DOAKOAK EZ DIREN ZERBITZUAK ETA MERCHANDAISINGA KOBRATZEA

- Baliteke hainbat zerbitzuek, adibidez, atxikitako instalazioetara egindako bisitaldiek edo dinamizazio programaren zenbait jarduerak (irteerak, txangoak eta abar) diru-sarrerak sortzea, erabiltzaileei zerbitzuengatik eskatzen zaizkien prezioengatik. Ildo horretan, OTASak eta Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak esleipendunari ematekoak diren zerbitzuen prezio taula helaraziko die.

Kasu batzuetan, erabiltzaileek zuzenean ordainduko dizkiote zerbitzuak esleipendunari. Edonola ere, esleipendunaren ardura izango da prezioen kobrantza likidatzea eta kudeatzea. Esleipendunak kobrantza horiek kudeatuko ditu, betiere Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioaren edota OTASaren izenean eta haren kontura. Fundazioa izango da, kasu orotan, diru-sarreraren titularra, eta esleipendunak hari transferitu beharko dizkio kobrantzak, ezarritako baldintzen arabera.

Esleipendunak OTASari eta Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioari hilero, eta hurrengo hilabeteko lehen hamabostaldian, aurreko hilabeteko zerbitzuari buruzko memoria ekonomikoa bidali beharko dio, eta sortzen diren diru-sarrerak OTASarekin eta Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioarekin likidatuko ditu, erakunde horrek zehazten duen moduan.

- Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak bisitariarentzat argitalpen informatiboak, interpretaziozkoak edo dibulgaziozkoak edo merchandaising materialak salgai jartzen baditu, esleipenduna arduratuko da horiek saltzeaz eta horren bidez lortzen dituen diru-sarrerak Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioarekin likidatuko ditu, erakunde horrek erabakitzen duen moduan.

- Beste edozein produktu saltzeko, aurretik Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioaren baimena beharko da. Elikaduraren arloko produktuen kasuan, osasun berme guztiak eduki beharko dituzte.

6. GIPUZKOAKO PARKETXE SAREA FUNDAZIOAREN KONTURAKO GASTUAK

- Parketxe hedatuko eraikinetako eta atxikitako instalazioetako mantentze-konponketak.

- Parketxe hedatuko eta atxikitako instalazioetako informazio elementuen (ordenagailuak, proiektoreak, maketak, argiztapen eta soinu sistemak, eta abar) mantentze-konponketak.

- Parketxe hedatuko eta atxikitako instalazioetako kontsumoak (ura, argindarra, telefonoa eta abar).

- Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioari dagokio parketxe n behar den material suntsikor guztien hornikuntza, dibulgaziozko materiala barne, baita instalazioetako elementu eta material ez suntsikorren hornikuntza, mantentzea, garbiketa eta/edo berriak jartzea ere.

7.- ESLEIPENDUNAREN BESTE BETEBEHAR ETA ESKUBIDE BATZUK

- Esleipendunak bere esku jarritako instalazioen eta ekipamenduaren funtzionamendu, garbiketa eta kontserbazioa egoera egokian mantendu beharko ditu. Hala, Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioaren edo OTASaren ustez esleipendunak gaizki erabili dituelako edo egoki mantendu ez dituelako akatsak dauzkaten materialak eta instalazioak esleipendunak berak berritu beharko ditu.

- Esleipendunak, meatzeetako bisitaldietan eta taldeak parke naturaleko bide eta ibilbideetan edo zentroaren inguruan laguntzeko lanak egiten dituenean, antolatutako ekintzen arabera, gizarte erantzukizuneko aseguru bat izenpetuko du ekintza horiek estaltzeko.

- Esleipendunak zerbitzu saiaturia eman beharko du, bai eskaintzen dituen zerbitzuei dagokienez, bai langileen jantziei dagokienez.

Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak zerbitzua eteteko agindua eman ahal izango du eta, hala badagokio, ixtekoa, zerbitzu-emateari lotutako arazoak direla medio zerbitzu hori eskasa bada, edo erabiltzaileen osasun, higiene eta segurtasunerako beharrezko neurriak betetzen ez baditu.

- Esleipendunak zerbitzua berak bere kabuz beteko duela hitz emango du, eta debekatuta egongo da hura, osorik edo haren zati bat, azpikontratatzea, baldin eta Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak berariazko eta idatzizko baimena ematen ez badio. Baldintza hau beteko ez balitz, Fundazioak kontratua alde bakar batez deusezta lezake, esleipendunari kalte-ordaina eman beharrik izan gabe.

- Parketxeko mota guztietako ekipoak, softwarea eta hardwarea barne, lizitazio honen helburu diren zeregin eta funtzioak betetzeko bakarrik erabiliko dira.

- Esleipendunak prezioak, oharrak eta abar jendaurrean jarriko ditu, Euskal Autonomia Erkidegoko hizkuntza ofizialetan. Era berean, esleipendunak bisitariei arreta bi hizkuntzetan bermatuko die. Arreta hori frantsesez eta ingelesez ere emateko aukera kontuan hartuko da.

- Esleipendunak ezingo du salgai dauden produktuen publizitatearekin lotutako instalazioetan edo altzarietan iragarkirik edo pegatinarik itsatsi Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioaren baimenik gabe.

- Esleipendunak ezingo du obrarik egin Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioaren eta OTASaren baimenik gabe.

- Esleipendunak kexa-liburua bezeroen esku jarriko du, baita iradokizun liburu bat ere.

- Pertsonaren bat galtzen bada edo istripuren bat gertatzen bada, esleipendunari zaintza langileek erreskateetan lagun dezatela eskatu ahal izango zaio.

- Esleipendunari Aiako harria Parke Naturalean edozer jardueratan edo kudeaketa neurritan laguntzeko eskatu ahal izango zaio eta, bereziki, hirugarrenak laguntzea, ikerketak, datu-hartzeak, filmazioak, erreportajeak, eta abar egin behar badituzte.

- Esleipendunari parketxekeko instalazioen garbiketa eta mantentze lanetan (barruan eta kanpoan) laguntzeko eskatu ahal izango zaio, jendea artatzeko instalazioak egoera onean egon daitezen beharrezkoa denean.

- Esleipendunari Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak egokitzat jotzen dituen administrazio lanetan laguntzeko eskatu ahal izango zaio, adibidez, hirugarrenei (ikastetxeak eta abar) datuak edo mezuak bidaltzea, haiek parketxeak emandako zerbitzuak ordain ditzaten, edo diru-laguntza publikoak eskatzea.

- Esleipendunak erabateko sekretu profesionala gordeko du, lortutako informazioa lan hau ondo betetzeko bakarrik erabiliz. Informazio hori Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioaren jabetzakoa izango da, bakar-bakarrik, eta ezingo da beste inongo helburutarako erabili, berariazko baimen idatzirik eduki gabe.

- Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioa ez da esleipendunak erabateko erantzukizun tekniko eta legalarekin kontrolatu, proiektatu, informatu edo kalkulatzeko duenaren erantzule izango. Esleipendunak kontratu honen helburua den lana erabat gauzatzeko behar beste langile egoki eta dagokien tituluaren jabe eduki beharko ditu.

- Esleipendunaren ardura izango da lana ongi egiteko beharrezko informazio guztia lortzea proposaturiko lanak egiteko, eta horretan ezingo du aitzakia gisa erabili aurreikusi baino denbora gehiago edo zailtasun handiagoak dituela, ezta aurrekontua handitu beharra ere.

- Esleipendunari dagokio lan hau egiteko behar diren baimenak eta lizentziak lortzea, bai ofizialak, bai partikularrak, indarrean dagoen legediari jarraiki.

8.- EPEA

Kontratua BI (2) urterako izango da eta beste BI (2) urtez luzatu ahal izango da, alderdiak ados jartzen badira.

9.- BARNE ETA KANPO KOMUNIKAZIOAK

- Lanaren hasieran, jarraipen batzorde bat sortuko da eta bilera maiztasun jakin bat finkatuko da, esleipendunak lanen martxari buruzko informazioa eman dezan.

- Ohiko bilerez gain, esleipendunak Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioarekin harremana izango du eta bilerak egingo ditu, ongi koordinatzeko eta lanean ari dela sortzen diren arazoak aztertzeko. Esleipendunak bilera guztietan adostutakoa idatziz jasoko du eta aktak idatziko ditu. Akta horiek Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioari helaraziko dizkio.

- Esleipenduna behartuta egongo da Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak egokitzat jotzen dituen aldaketa guztiak onartzeraz eta zerbitzuan txertatzeraz.

- Esleipendunak, zerbitzua ematen duen bitartean, parketxearen kudeaketari eta jarduera antolatuei buruz egiten dituen komunikazio guztiak aurretik Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioari helarazi beharko dizkio, onar ditzan, eta komunikazioak azken horrek zehazten dituen euskarriak erabiliz egin beharko dira.

- Halaber, eraikinetako identifikazio eta seinalizatzeko elementu guztiek, paperezkoek eta irudia barne har dezaketen gainerako euskarriek Aiako harria Parke Naturalaren irudia islatu beharko dute, baita Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioaren logotipoa edo azken erakunde horrek zehazten dituen bestelako bereizgarriak ere.

10.- ETENGABEKO EBALUAZIOA

- Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak emandako zerbitzuei buruzko etengabeko ebaluazioa egingo du, funtzionamenduaren kalitate maila ikusteko. Horretarako, beharrezkotzat jotzen dituen jarduera guztiez gain, esleipendunak hileroko, eta hurrengo hileko lehenengo hamabostaldian, aurreko hilabeteko zerbitzuaren garapenari buruzko memoria tekniko bat helarazi beharko dio, eta memoria horretan ondokoak barne hartu beharko ditu, gutxienez:

- ✓ Aurkeztutako proiektuaren arabera gauzatutako jarduerak eta bestelakoak, bai bere ekimenez, bai hirugarrenen ekimenez egindakoak.
- ✓ Parketxe hedatuko erabiltzaileei buruzko datuak, jarduera bakoitzeko partaideak eta taldeak zehaztuta, baita ostatu hartutako pertsonak, bisitariak eta abar ere. Gainera, zerbitzuak hileko zein egunetan erabili dituzten ere jaso behar da.
- ✓ Erabiltzaileek jarduerak hobetzeko edo dibertsifikatzeko egindako iradokizunak.
- ✓ Kontratazioaren helburu diren zerbitzuetatik eratorritako diru-sarreraren eta gastuen hileko kontuak.

- Urtero, bukaerako memoria bat entregatuko da. Memoria horretan, sortutako informazio guztia bilduko da, baita urtean zehar egindako zeregin eta lan guztien deskribapena ere. Gainera, parketxea ongi kudeatzeko interesgarrientzat jotzen direnak proposatuko dira.

- Urtero, ekitaldi bakoitzeko urtarrilean, esleipendunak Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioari parketxe n eta atxikitako instalazioetan dauden mota guztietako materialen (suntsikorrak eta ez suntsikorrak) izakinei buruzko zerrenda aurkeztuko dio, aipatutako ekitaldirako eskuratu beharreko materialaren aurreikuspena barne.

- Esleipendunak Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioari edozein unetan zerbitzuaren gauzatzeari buruzko ikuskaritza teknikoak egiten utziko dio, funtzionamendua pleguan eta indarrean dauden xedapenetan aurreikusitakoarekin bat datorren egiaztatzeko.

Esleipendunak ikuskaritza lana erraztu beharko du, eskatzen dioten informazio guztia emanez eta Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioari laneko gertakari guztien berri emanez.

- Parke naturaletako erabiltzaileen hobespenak eta iritziak ezagutzeko eta haiei zuzendutako etorkizuneko jarduerak orientatu ahal izateko, esleipendunak bisitariei Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak egokitzen dituen galdetegiak emango dizkie eta, ondoren, jaso egingo ditu.

11.- LIZITAZIOAREN PREZIOA

- Lizitazioaren gehieneko prezioa –hau da, *Gipuzkoako Parketxe Sarea Fundazioak* kontratu honetan jasotako zerbitzuak ematearen truke enpresa esleipendunari ordainduko dion gehieneko prezioa– URTEKO 91.000 €-koa (LAUROGEITA HAMAIIKA MILA EURO) izango da, BEZa barne. Prezio hori kontratua indarrean den urte bakoitzeko zerbitzuari dagokio.

- Aurrekoari kalterik egin gabe, enpresa lizitatuak lizitazio prezio txikiagoa eskaini ahal izango du. Lehiaketa fasean kontuan hartuko da alderdi hori, Klausula Administratiboan Pleguak adierazitakoaren arabera.

- Eskaintako prezioaren barruan, lanak behar bezala gauzatzeko beharrezkoak diren langileez gain, horiei lotutako gastu guztiak sartu behar dira: zergak, kargak, jan-edanak, gizarte aseguruak eta/edo partikularrak, garraioa, oporraldietako ordezkapenak, laneko bajak eta legez edo hitzarmen kolektibo aplikagarrien bidez ezarritako bestelako atsedanak, baita aseguruak eta kontratuaren helburua den zerbitzua ematek eratorritako enpresaren edo langileen bestelako edozein kostu ere.

Donostian, 2014eko irailaren 24an

GIPUZKOAKO PARKETXE SAREA FUNDAZIOKO PRESIDENTEA

Sin.: Jon Peli Uriguen Ansola